

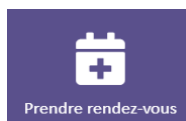


## Vous vous posez des questions ? Voici quelques réponses

## Bienvenue sur monHDL ! Connectez-vous

Peut-on prendre un rendez-vous pour une personne qui n'a pas de compte monHDL ?

Oui ! Dans la page d'accueil du site monHDL : <https://monhdl.sante-ra.fr>



Cliquez sur **Prendre rendez-vous**

Suivez les étapes de la prise de rendez-vous

Comment changer mon e-mail, mon numéro de téléphone, mon mot de passe ?

Cliquez sur le lien **Mon compte** en haut à droite de l'écran et sélectionnez la rubrique qui convient

Comment me désinscrire ?

Cliquez sur les liens **Mon compte – Me désinscrire**

Vous avez reçu vos identifiants de connexion à monHDL

Rendez-vous sur le site monHDL : <https://monhdl.sante-ra.fr>

1. Saisissez votre adresse e-mail et tapez votre mot de passe sur le clavier virtuel puis cliquez sur « Se connecter »

↑ **Que faire si j'ai perdu mon mot de passe ?**  
Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié », et suivez la procédure.

2. Saisissez le code d'accès temporaire reçu par SMS puis cliquez sur « Valider »

↑ **Comment recevoir mon code d'accès par mail ?**  
Cliquez sur le lien « je ne reçois pas mon code d'accès temporaire »  
Par défaut, le code d'accès est envoyé par SMS si vous avez Renseigné un numéro de portable lors de votre inscription

Besoin d'aide ?

Consultez la **FAQ** du site monHDL ou **Contactez-nous !**  
Par e-mail : [support.monhdl@ch-hopitauxduleman.fr](mailto:support.monhdl@ch-hopitauxduleman.fr)

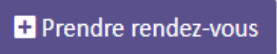
**Pourquoi m'envoie-t-on un code d'accès temporaire ?**

Ce code est une sécurité supplémentaire pour s'assurer que c'est vous qui vous connectez, car monHDL permet d'accéder à vos données personnelles de santé



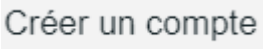
## monHDL, MES PREMIERS PAS

### Vous souhaitez consulter ? Prendre un rendez-vous

1. Ouvrez votre espace privé monHDL
2. Cliquez sur la page **Rendez-vous**
3. Cliquez sur 
4. Effectuez la recherche du professionnel ou de la discipline u établissement
5. Prenez rendez-vous sur un créneau disponible  
Bien respecter les motifs de consultation  
Certaines spécialités proposent aussi des demandes de rendez-vous
6. Votre rendez-vous est visible dans la page **Rendez-vous**  
Si vous avez fait une demande vous serez informé(e) dans la **messagerie monHDL** lorsque votre demande sera traitée  
Votre rendez-vous apparaîtra aussi dans la page **Rendez-vous**

### Vous souhaitez inscrire une autre personne ? Demandez son inscription

L'inscription à monHDL est possible pour tous les patients qui sont déjà venus **au moins une fois** dans notre hôpital.

1. Rendez-vous sur le site monHDL :  
<https://monhdl.sante-ra.fr/>
2. Cliquez sur 
3. Effectuer votre demande d'inscription en ligne
4. Vos identifiants de connexion à monHDL vous seront transmis par e-mail.

#### L'inscription concerne votre enfant

*Si vous avez déjà un compte monHDL, renseignez la même adresse mail sur le formulaire d'inscription de votre enfant, un espace privé au prénom de celui-ci sera alors ajouté à votre compte.*

**A la majorité de votre enfant, l'accès à son espace privé vous sera automatiquement retiré. Il devra faire une nouvelle demande d'inscription pour gérer lui-même son compte et retrouvera toutes ses données.**

#### L'inscription concerne un parent

Si un parent souhaite vous laisser la gestion de son compte monHDL, celui-ci doit renseigner le formulaire d'inscription avec votre adresse e-mail ET nous adresser **l'autorisation d'un tiers à gérer le compte monHDL d'une autre personne**, disponible dans la documentation monHDL.